| | | |
|---|---|---|
| CORPORACIÓN DIGNIFICAR | **FORMATO ACTA** | CD-ADM-**01** |
| | | Versión 01 |
| | | 19/05/2021 |

| | | |
|---|---|---|
| **TEMA:** Satisfacción de la señora Luisa Ochoa sobre el ingreso a la presencialidad | | |
| | | |
| **FECHA DE REUNIÓN: 25 de agosto de 2021** | | **HORARIO: 12:48 pm** |
| **LUGAR: Llamada telefónica** | | |
| **FIRMA DE ASISTENTES** | | |
| **NOMBRE** | **CARGO** | **FIRMA** |
| | | |

**OBJETIVO**: Dialogar con la señora Luisa Ochoa Torres sobre como siente con el regreso a la presencialidad y las docentes de la UDS la Ceiba a través de un conversatorio vía telefónica percibiendo el grado de satisfacción frente a la modalidad familiar

**TEMAS A TRATAR:**

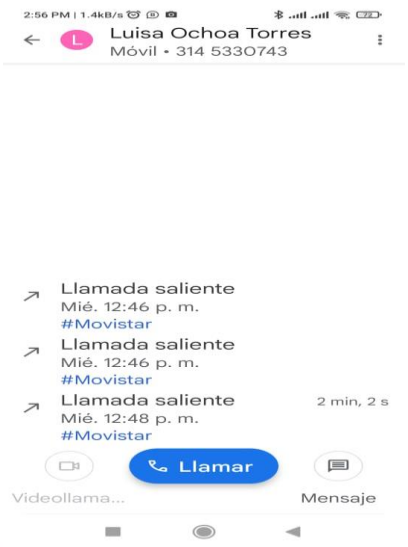
1. Satisfacción de la señora Luisa Ochoa sobre el ingreso a la presencialidad

**DESARROLLO AGENDA DE LA JORNADA**

El dia 25 de agosto del presente año se realizó llamada telefónica a la señora Luisa Ochoa Torres de la vereda La Ceiba con número de teléfono 3145330743 para verificar sobre cómo se siente con el tema de la presencialidad, si tenía algo que decir a cerca de las docentes, como fue la decisión que la llevo a asistir a los encuentros educativos grupales o si fue por obligación desde el programa.

Al conversar con la madre ella manifiesta que fue decisión de ella, que le gustaba mucho ir a los encuentros ya que estos permiten que la niña socialice, juegue con otros niños, que las dos aprenden además de relacionarse con las demás familias; se pudo notar que la madre estaba tranquila y muy diligente al momento de dar sus respuestas, terminando el conversatorio le dije a la madre que el número del que la llamaba era mi número por si tenía alguna dificulta o quisiera decir algo respeto al programa.

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**




**Conclusión:** Se concluye de acuerdo a la conversación sostenida con la madre del participante beneficiario, que ella tuvo la oportunidad de manifestar su voluntad o no de asistir a la presencialidad de acuerdo a lo que la madre nombra en la llamada telefónica, lo cual permite evidenciar que ella no presenta ningún malestar o inconformidad y a pesar que el nombre es muy parecido al que se nos reporta en la queja enviada por la interventoría, se presume que esta madre no envió ni reporto la queja, ya que se cumplió con las condiciones de libertad a la hora de tomar una decisión frente a la forma de atención, ya sea presencial o remota.

| **COMPROMISOS** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
|---|---|---|
| En caso de presentar alguna dificultad con algo relacionado a la modalidad familiar la madre se compromete a comunicarse al número 3157173656 | Luisa Ochoa Torres | |
| Trato cordial por parte del talento humano de la modalidad | Agentes educativas | |

**ELABORÓ:**

Veronica Restrepo Bedoya

Xamena Alzate Suarez

**REVISA**: Betsy Johana Sánchez y Santiago Cano